

**ZASADY OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH W POLSKA SIEĆ WINDYKACJI SP. Z O.O.
Z SIEDZIBĄ W GDAŃSKU**

Spis treści

ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH	3
PSW - ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH.....	3
KIEDY I W JAKI SPOSÓB PRZETWARZAMY TWOJE DANE OSOBOWE	3
Jeżeli jesteś Klientem PSW	3
Jeżeli jesteś spadkobiercą lub potencjalnym spadkobiercą Klienta.....	5
Osoba kontaktowa lub reprezentująca kontrahenta PSW	6
Kontakt, wnioski, reklamacje	7
Jeżeli jesteś pełnomocnikiem.....	8
Osoby trzecie, których dane przetwarzamy w związku z weryfikacją danych	10
Profilowanie	11
JAKIE PRZYSŁUGUJĄ CI PRAWA W ZWIĄZKU Z PRZETWARZANIEM DANYCH OSOBOWYCH PRZEZ PSW	11
ZASADY BEZPIECZEŃSTWA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH.....	13
ZMIANY W POLITYCE PRYWATNOŚCI	13

DEFINICJE

Za każdym razem, kiedy w Polityce zostaje użyte pojęcie pisane wielką literą otrzymuje ono następujące znaczenie:

PSW / Administrator – oznacza Administratora Danych Osobowych, którym jest Polska Sieć Windykacji Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku (80-244), Al. Grunwaldzka 82;

Dane Osobowe - wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej;

EOG – Europejski Obszar Gospodarczy;

Grupa PSW – oznacza Polska Sieć Windykacji Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku, Optima Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku;

Przetwarzanie - oznacza operację lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, taką jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie;

RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);

Klient – osoba fizyczna zobowiązana do spłaty wierzytelności przysługującej Administratorowi;

Umowa – umowa sprzedaży lub przelewu wierzytelności lub umowa o podobnych skutkach.

ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Niniejszy dokument określa zasady przetwarzania przez Administratora danych osobowych:

- Klientów,
- spadkobierców lub potencjalnych spadkobierców Klientów,
- osób kontaktujących się z Administratorem,
- pełnomocników.

PSW - ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem danych osobowych jest Polska Sieć Windykacji Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku, Al. Grunwaldzka 82, 80-244 Gdańsk, wpisana jest do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001265952, REGON: 220849280, NIP: 5851449926, kapitał zakładowy: 100.000,00 zł.

Kontakt z Administratorem danych: e-mail: iod@psw.com.pl

Administrator danych powołał Inspektora Ochrony Danych. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych: iod@psw.com.pl

KIEDY I W JAKI SPOSÓB PRZETWARZAMY TWOJE DANE OSOBOWE

PSW w ramach prowadzonej działalności może przetwarzać dane osobowe. Zakres przetwarzanych danych osobowych zależy jest od dokonywanych czynności.

Więcej szczegółów znajdziesz w odpowiednim akapicie poniżej.

Jeżeli jesteś Klientem PSW

1) Cel i podstawy przetwarzania

Twoje dane osobowe przetwarzane będą:

- a. Na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, dane osobowe będą przetwarzane w uzasadnionych celach administratora, tj.: 1) ustalenie, dochodzenie lub ochrona przed ewentualnymi roszczeniami, w tym egzekucja i uzyskanie spłaty wierzytelności, zawarcie ugody, windykacja należności; 2) nawiązanie kontaktu, prowadzenie komunikacji i korespondencji; 3) weryfikacja tożsamości na podstawie dokumentu tożsamości lub dokumentacji umożliwiającej weryfikację tożsamości; 4) ustalenia lub aktualizacji danych adresowych oraz kontaktowych,
- b. Na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO, będą przetwarzane te dane osobowe, które będą związane z realizacją przez Administratora obowiązków prawnych, w szczególności wynikających z przepisów prawa podatkowego oraz przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu.

2) Kategorie danych osobowych

W zależności od wskazanego powyżej celu możemy w szczególności przetwarzać następujące kategorie danych osobowych:

- a. dane identyfikacyjne, w szczególności: imię, nazwisko, nazwa prowadzonej działalności gospodarczej,
- b. numery identyfikacyjne, w szczególności: PESEL, NIP, REGON, seria i numer dokumentu tożsamości,
- c. dane adresowe: adres zamieszkania, adres korespondencyjny,
- d. dane kontaktowe: numer telefonu, adres e-mail,
- e. dane finansowe: numer rachunku bankowego, wysokość przychodów, wysokość wydatków, źródło przychodów,
- f. dane dotyczące zobowiązań: podstawa zobowiązania, stan zadłużenia,
- g. dane dotyczące prowadzonych postępowań sądowych lub egzekucyjnych,
- h. nagrania z rozmów telefonicznych.

3) Odbiorcami Twoich danych osobowych będą, w szczególności:

- a. Podmioty świadczące usługi na zlecenie Administratora, jak np. obsługa systemów informatycznych (hosting serwerów, usługi chmurowe, poczty e-mail, serwis urządzeń technicznych, serwis oprogramowania, obsługa i serwis call center), obsługa księgowa, prawna, usługi windykacyjne, usługi pocztowe, kurierskie, ubezpieczeniowe, świadczące usługi skip tracingu i wzbogacania danych, usługi dotyczące archiwizacji i niszczenia dokumentów oraz inne usługi wspomagające Administratora w zakresie w jakim jest to niezbędne do realizacji celów określonych powyżej,
- b. Banki i operatorzy płatności,
- c. Uprawnione organy administracji publicznej, w szczególności urzędy, sądy, notariusze i komornicy,
- d. Biura informacji gospodarczej w zakresie dopuszczalnym przez przepisy prawa,
- e. Podmioty z Grupy PSW.

4) Jak długo przetwarzamy dane osobowe:

Twoje dane osobowe przetwarzane będą przez okres:

- a. niezbędny do prawidłowej realizacji celów określonych w pkt. 1) powyżej,
- b. wymagany przez odpowiednie przepisy prawa dotyczące dokumentów podatkowych, postępowań sądowych, księgowych, związanych z postępowaniem windykacyjnym i sądowym,
- c. w celu ustalenia, dochodzenia lub ochrony przed ewentualnymi roszczeniami, do czasu wyegzekwowania, przedawnienia tych roszczeń lub prawomocnego zakończenia postępowania sądowego; w każdym razie nie dłużej niż do momentu wniesienia uzasadnionego sprzeciwu dotyczącego przetwarzania Twoich danych osobowych.

5) Źródło pochodzenia danych:

Źródłem pochodzenia danych osobowych są dokumenty i dane przekazane PSW, na podstawie postanowień Umowy zawartej z podmiotem wskazanym Klientowi w informacji o nabyciu danego portfela oraz publicznie dostępne rejestry jak Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej, Krajowy Rejestr Sądowy, Rejestr REGON, Biura Informacji Gospodarczej, Krajowy Rejestr Zadłużonych, GUS, księgi wieczyste, Centrum Personalizacji Dokumentów MSWiA. Dane mogą również zostać pozyskane bezpośrednio od Ciebie, w wyniku działań w terenie naszych przedstawicieli, od osób wskazanych jako osoby kontaktowe, od podmiotów z Grupy PSW. Ponadto dane mogą pochodzić z akt, historii postępowań windykacyjnych, sądowych lub działań agencji detektywistycznych.

Jeżeli jesteś spadkobiercą lub potencjalnym spadkobiercą Klienta

1) Cel i podstawy przetwarzania

Twoje dane osobowe przetwarzane będą w celu nawiązania kontaktu, prowadzenia komunikacji w zakresie postępowania spadkowego, ustalenia kręgu potencjalnych spadkobierców Klienta PSW sp. z o.o. oraz ustalenia, dochodzenia lub ochrony przed ewentualnymi roszczeniami. Podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tzn., że dane osobowe będą przetwarzane w uzasadnionych celach wskazanych powyżej.

2) Kategorie danych osobowych

We wskazanym w pkt. 1) powyżej celu będziemy przetwarzać w szczególności następujące kategorie danych osobowych:

- a. dane identyfikacyjne, w szczególności: imię, nazwisko, nazwa prowadzonej działalności gospodarczej,
- b. numery identyfikacyjne, w szczególności: PESEL, NIP, REGON, seria i numer dokumentu tożsamości,
- c. dane adresowe: adres zamieszkania, adres korespondencyjny,
- d. dane kontaktowe: numer telefonu, adres e-mail,
- e. dane finansowe: numer rachunku bankowego, wysokość przychodów, wysokość wydatków, źródło przychodów,
- f. dane dotyczące zobowiązań: podstawa zobowiązania, stan zadłużenia,
- g. dane dotyczące prowadzonych postępowań sądowych lub egzekucyjnych,
- h. nagrania z rozmów telefonicznych.

3) Odbiorcami Twoich danych osobowych będą, w szczególności:

- a. Podmioty świadczące usługi na zlecenie Administratora, jak np. obsługa systemów informatycznych (hosting serwerów, poczty e-mail, serwis urządzeń technicznych, serwis oprogramowania), obsługa księgowa, prawna, usługi windykacyjne, usługi pocztowe, kurierskie, ubezpieczeniowe, świadczące usługi skip tracingu i wzbogacania danych oraz inne

usługi wspomagające Administratora w zakresie w jakim jest to niezbędne do realizacji celów określonych powyżej,

- b. Banki i operatorzy płatności,
- c. Uprawnione organy administracji publicznej, w szczególności urzędy, sądy i komornicy,
- d. Biura informacji gospodarczej w zakresie dopuszczalnym przez przepisy prawa,
- e. Podmioty z Grupy PSW.

4) Jak długo przetwarzamy dane osobowe:

- a. niezbędny do prawidłowej realizacji celów określonych w pkt. 1) powyżej,
- b. wymagany przez odpowiednie przepisy prawa dotyczące dokumentów podatkowych, postępowań sądowych, księgowych, związanych z postępowaniem windykacyjnym i sądowym,
- c. w celu ustalenia, dochodzenia lub ochrony przed ewentualnymi roszczeniami, do czasu wyegzekwowania lub przedawnienia tych roszczeń; w każdym razie nie dłużej niż do momentu wniesienia uzasadnionego sprzeciwu dotyczącego przetwarzania Twoich danych osobowych.

5) Źródło pochodzenia danych:

Źródłem pochodzenia danych osobowych mogą być dokumenty i dane przekazane PSW, na podstawie postanowień Umowy zawartej z podmiotem wskazanym Klientowi w informacji o nabyciu danego portfela, akta postępowania spadkowego dotyczącego Klienta PSW, organy administracji publicznej, oraz publicznie dostępne rejestry jak Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej, Krajowy Rejestr Sądowy, Rejestr REGON, Biura Informacji Gospodarczej, Krajowy Rejestr Zadłużonych, GUS, księgi wieczyste. Dane mogą również zostać pozyskane bezpośrednio od Ciebie, podmiotów z Grupy PSW. Ponadto dane mogą pochodzić z akt, historii postępowań windykacyjnych, sądowych.

Osoba kontaktowa lub reprezentująca kontrahenta PSW

1) Cel i podstawy przetwarzania

Twoje dane osobowe przetwarzane będą:

- a. na podstawie uzasadnionego interesu administratora lub podmiotu trzeciego w celu prawidłowego wykonywania i realizacji umowy z kontrahentem PSW, tj. podmiotem, który wskazał Ciebie jako osobę uprawnioną do reprezentacji lub do kontaktu w jego imieniu, w tym w celu: umożliwienia prowadzenia komunikacji związanej z zawarciem i realizacją Umowy, przyjmowania i przekazywania oświadczeń woli stron Umowy, prowadzenia korespondencji; ustalenia, dochodzenia lub ochrony przed ewentualnymi roszczeniami,
- b. jeżeli jest to niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze, w szczególności obowiązków wynikających z przepisów prawa podatkowego, np. wystawianie faktur.

2) Kategorie danych osobowych

We wskazanym powyżej celu będziemy przetwarzać następujące kategorie danych osobowych: dane identyfikacyjne, dane kontaktowe wskazane w Umowie.

3) Odbiorcy danych

Odbiorcami Twoich danych osobowych będą:

- a. Podmioty świadczące usługi na zlecenie Administratora, jak np. obsługa systemów informatycznych (hosting serwerów, poczty e-mail, serwis urządzeń technicznych, serwis oprogramowania), obsługa księgowa, prawna, usługi pocztowe, kurierskie, ubezpieczeniowe oraz inne usługi wspomagające w zakresie w jakim jest to niezbędne do realizacji celów określonych powyżej,
- b. Organy administracji państwowej na mocy obowiązujących przepisów prawa, np. Urząd skarbowy, KAS, ZUS, Sądy, Policja, Prokuratura lub inne uprawnione organy.

4) Jak długo przetwarzamy dane osobowe:

Twoje dane osobowe przetwarzane będą przez okres:

- a. niezbędny do prawidłowego wykonywania umowy z kontrahentem w trakcie jej trwania oraz zobowiązań po jej zakończeniu,
- b. wymagany przez odpowiednie przepisy prawa dotyczące dokumentów podatkowych i księgowych,
- c. do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń.

5) Źródło pochodzenia danych:

Twoje dane osobowe otrzymaliśmy od naszego Kontrahenta, który wskazał Ciebie jako osobę uprawnioną do reprezentacji lub kontaktów w jego imieniu.

Kontakt, wnioski, reklamacje

1) Cel i podstawy przetwarzania

Twoje dane osobowe przetwarzane będą:

- a. na podstawie uzasadnionego interesu administratora lub podmiotu trzeciego (art. 6 ust 1 lit f RODO) w celu udzielania odpowiedzi i komunikacji w zakresie, w którym kontaktujesz się z Administratorem, w tym: umożliwienia prowadzenia komunikacji za pośrednictwem wybranego środka komunikacji (telefon, e-mail, poczta tradycyjna), przyjmowania i przekazywania oświadczeń woli, prowadzenia korespondencji; ustalenia, dochodzenia lub ochrony przed ewentualnymi roszczeniami;

- b. jeżeli jest to niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze (art. 6 ust 1 lit c RODO),

2) Kategorie danych osobowych

We wskazanym powyżej celu będziemy przetwarzać następujące kategorie danych osobowych: dane identyfikacyjne, dane kontaktowe.

3) Odbiorcy danych

Odbiorcami Twoich danych osobowych będą:

- a. Podmioty świadczące usługi na zlecenie Administratora, jak np. obsługa systemów informatycznych (hosting serwerów, poczty e-mail, serwis urządzeń technicznych, serwis oprogramowania), obsługa księgowa, prawna, usługi pocztowe, kurierskie, ubezpieczeniowe oraz inne usługi wspomagające w zakresie w jakim jest to niezbędne do realizacji celów określonych powyżej,
- b. Organy administracji państwowej na mocy obowiązujących przepisów prawa, np. Urząd skarbowy, KAS, ZUS, Sądy, Policja, Prokuratura lub inne uprawnione organy.

4) Okres przetwarzania

Twoje dane osobowe przetwarzane będą przez okres:

- a. niezbędny do prawidłowego udzielenia odpowiedzi na złożone przez Ciebie wnioski, zapytania, reklamacje,
- b. wymagany przez odpowiednie przepisy prawa,
- c. do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń.

Jeżeli jesteś pełnomocnikiem

1) Cel i podstawy przetwarzania

Twoje dane osobowe przetwarzane będą

- a. w celu podjęcia działań niezbędnych przed zawarciem przez osobę, której jesteś pełnomocnikiem umowy pożyczki (dalej „Umowa”), prawidłowego wykonania i realizacji Umowy oraz wynikających z niej uprawnień i zobowiązań,
- b. celu prawidłowego wykonywania i realizacji umowy z podmiotem, który wskazał Ciebie jako pełnomocnika, w tym w celu: umożliwienia prowadzenia komunikacji związanej z zawarciem i realizacją Umowy, przyjmowania i przekazywania oświadczeń woli stron Umowy, prowadzenia korespondencji; ustalenia, dochodzenia lub ochrony przed ewentualnymi roszczeniami; w szczególności:

- Na podstawie art. 6 ust. lit. b RODO, w celu podjęcia działań niezbędnych przed zawarciem Umowy wykonywania praw i obowiązków wynikających z Umowy, w tym weryfikacji tożsamości oraz informacji dotyczących Klienta pod względem możliwości zawarcia Umowy;

- Na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, dane osobowe będą przetwarzane w uzasadnionych celach Administratora, tj.:

- a. ustalenia, dochodzenia lub ochrony przed ewentualnymi roszczeniami, w tym
 - 1) egzekucja i uzyskanie spłaty wierzytelności, zawarcie ugody, windykacja należności;
 - 2) nawiązanie kontaktu, prowadzenie komunikacji i korespondencji; 3) weryfikacja tożsamości na podstawie dokumentu tożsamości lub dokumentacji umożliwiającej weryfikację tożsamości;
 - 4) ustalenia lub aktualizacji danych adresowych oraz kontaktowych,
- b. określenia Twojej roli w procesie dochodzenia naszych roszczeń,
- c. gdy chcemy dokonać pomiarów statystycznych, analiz i zestawień na nasze potrzeby wewnętrzne.

- Na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO, będą przetwarzane te dane osobowe, które będą związane z realizacją przez Administratora obowiązków prawnych, w szczególności wynikających z przepisów prawa podatkowego, z przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu;

- Na podstawie art. 6 ust 1 lit a RODO, będą przetwarzane dane osobowe, jeżeli wyraziłeś zgodę na otrzymywanie informacji handlowych (marketingowych) od Optima;

2) Kategorie danych osobowych

W zależności od wskazanego powyżej celu możemy przetwarzać następujące kategorie danych osobowych:

- dane identyfikacyjne, w szczególności: imię, nazwisko, nazwa prowadzonej działalności gospodarczej,
- numery identyfikacyjne, w szczególności: PESEL, NIP, REGON, seria i numer dokumentu tożsamości,
- dane adresowe: adres zamieszkania, adres korespondencyjny, adres prowadzenia działalności gospodarczej,
- Dane kontaktowe: numer telefonu, adres e-mail,
- Dane finansowe: numer rachunku bankowego,
- dane dotyczące prowadzonych postępowań sądowych lub egzekucyjnych,
- nagrania z rozmów telefonicznych.

3) Odbiorcami Twoich danych osobowych będą:

- Podmioty z Grupy PSW,
- Podmioty świadczące usługi na zlecenie Administratora, jak np. obsługa systemów informatycznych (hosting serwerów, usługi chmurowe, poczty e-mail, serwis urządzeń technicznych, serwis oprogramowania, obsługa i serwis call center), obsługa księgowa, prawna, usługi windykacyjne, usługi pocztowe, kurierskie, ubezpieczeniowe, świadczące usługi skip tracingu i wzbogacania danych, usługi dotyczące archiwizacji i niszczenia dokumentów oraz inne usługi wspomagające Administratora w zakresie w jakim jest to niezbędne do realizacji celów określonych powyżej,
- Banki i operatorzy płatności,

- Uprawnione organy państwowe, np. urzędu, komornicy, policja, sądy,
- Biura informacji gospodarczej.

4) Jak długo przetwarzamy dane osobowe

Twoje dane osobowe przetwarzane będą przez okres:

- niezbędny do prawidłowego wykonywania Umowy w trakcie jej trwania oraz zobowiązań niezbędnych po jej zakończeniu,
- wymagany przez odpowiednie przepisy prawa dotyczące dokumentów podatkowych i księgowych,
- w celu ustalenia, dochodzenia lub ochrony przed ewentualnymi roszczeniami, do czasu wyegzekwowania lub przedawnienia tych roszczeń lub prawomocnego zakończenia postępowania sądowego,
- jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie wyrażonej zgody, dane osobowe przetwarzane będą najpóźniej do momentu cofnięcia tej zgody.

5) Źródło danych

Twoje dane osobowe otrzymaliśmy od naszego Kontrahenta, który wskazał Ciebie jako pełnomocnika.

Osoby trzecie, których dane przetwarzamy w związku z weryfikacją danych

1) Cel i podstawy przetwarzania

Twoje dane osobowe przetwarzane będą: 1) na podstawie uzasadnionego interesu administratora lub podmiotu trzeciego (art. 6 ust 1 lit f RODO) w celu udzielania odpowiedzi i komunikacji w zakresie w którym kontaktujesz się z Administratorem, w tym: umożliwienia prowadzenia komunikacji za pośrednictwem wybranego środka komunikacji (telefon, e-mail, poczta tradycyjna), weryfikacji danych ze *skip tracingu*, zarządzania wierzytelnościami z poszanowaniem praw osób niebędących klientami oraz blokowania niechcianych kontaktów; 2) przyjmowania i przekazywania oświadczeń woli, prowadzenia korespondencji; 3) ustalenia, dochodzenia lub ochrony przed ewentualnymi roszczeniami; 4) jeżeli jest to niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze (art. 6 ust 1 lit c RODO),

2) Kategorie danych osobowych

We wskazanym powyżej celu będziemy przetwarzać następujące kategorie danych osobowych: dane identyfikacyjne, dane kontaktowe, treść komunikacji, wniosków oraz reklamacji.

3) Odbiorcy danych osobowych

Odbiorcami Twoich danych osobowych będą: 1) Podmioty świadczące usługi na zlecenie Administratora, jak np. obsługa systemów informatycznych (hosting serwerów, poczty e-mail, usługi chmurowe, serwis urządzeń technicznych, serwis oprogramowania), obsługa księgowa, prawna,

usługi pocztowe, kurierskie, ubezpieczeniowe oraz inne usługi wspomagające w zakresie w jakim jest to niezbędne do realizacji celów określonych powyżej; 2) Organy administracji państwowej na mocy obowiązujących przepisów prawa, np. Urząd skarbowy, KAS, ZUS, Sądy, Policja, Prokuratura lub inne uprawnione organy.

4) Jak długo przetwarzamy dane osobowe

Twoje dane osobowe przetwarzane będą przez okres: 1) niezbędny do prawidłowego udzielenia odpowiedzi na złożone przez Ciebie wnioski, zapytania, reklamacje; 2) wymagany przez odpowiednie przepisy prawa; 3) do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń; 4) w przypadku potwierdzenia, że nie jesteś klientem przez okres niezbędny do utrzymania blokady kontaktu w celu uniknięcia dalszych pomyłek.

5) Źródło danych

Twoje dane zostały pozyskane ze źródeł publicznie dostępnych (np. rejestry publiczne) lub od wyspecjalizowanych podmiotów trzecich zajmujących się dostarczaniem informacji (takich jak biura informacji gospodarczej, wywiadowanie gospodarcze, firmy świadczące usługi skip tracingu tj. wzbogacających dane, agencje detektywistyczne).

Profilowanie

W ramach przetwarzania Twoich danych osobowych może dochodzić do profilowania, czyli oceny niektórych aspektów dotyczących Ciebie – w szczególności w celu określenia prawdopodobieństwa spłaty zadłużenia, doboru odpowiednich metod kontaktu lub dostosowania działań windykacyjnych. Profilowanie odbywa się na podstawie dostępnych informacji, takich jak historia spłat, rodzaj zobowiązania czy dotychczasowy kontakt.

JAKIE PRZYSŁUGUJĄ CI PRAWA W ZWIĄZKU Z PRZETWARZANIEM DANYCH OSOBOWYCH PRZEZ PSW

Jeżeli przetwarzamy Twoje dane osobowe przysługują Ci następujące prawa:

Prawo do wycofania zgody

W dowolnym momencie masz prawo do wycofania udzielonej zgody na przetwarzanie danych osobowych. Cofnięcie zgody nie wpływa na przetwarzanie, które miało miejsce przed jej cofnięciem.

Prawo dostępu do danych

Masz prawo do potwierdzenia, czy przetwarzane są Twoje dane osobowe, a jeżeli ma to miejsce, do uzyskania dostępu do nich oraz następujących informacji: cele przetwarzania; kategorie odnośnych danych osobowych; informacje o odbiorcach lub kategoriach odbiorców, w szczególności o odbiorcach w państwach trzecich lub organizacjach międzynarodowych; w miarę możliwości planowany okres przechowywania danych osobowych, a gdy nie jest to możliwe, kryteria

ustalania tego okresu; wszelkie dostępne informacje o źródle pochodzenia danych jeżeli nie zostały zebrane bezpośrednio od Ciebie; informacje o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu, jeżeli byłoby stosowane.

Prawo do sprostowania danych

Przetwarzane przez nas Twoje dane osobowe powinny być aktualne i poprawne. Masz prawo żądać sprostowania danych lub poprawić je samodzielnie (gdy funkcja taka jest dostępna).

Prawo do usunięcia danych

Masz prawo żądania od Administratora niezwłocznego usunięcia dotyczących Ciebie danych osobowych. Prawo do usunięcia danych może podlegać pewnym ograniczeniom, np. ze względu na przepisy prawa (w szczególności przepisy podatkowe) lub uzasadniony interes Administratora.

Jeżeli zaistnieją takie ograniczenia w odpowiedzi na żądanie poinformujemy Cię o tym.

Prawo do ograniczenia przetwarzania

Masz prawo żądania ograniczenia przetwarzania w następujących przypadkach:

- a. Kwestionujesz prawidłowość danych osobowych. W tej sytuacji dokonamy weryfikacji danych i ograniczymy przetwarzanie na okres niezbędny do weryfikacji – nie dłużej niż miesiąc,
- b. Przetwarzanie danych jest niezgodne z prawem, a w zamiar usunięcia zażadasz ograniczenia ich wykorzystywania;
- c. Administrator nie potrzebuje już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne Tobie do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
- d. Wniósłeś sprzeciw wobec przetwarzania. Ograniczenie nastąpi do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania są nadrzędne wobec Twojego sprzeciwu.

Prawo do przenoszenia danych

Jeżeli przetwarzamy Twoje dane na podstawie zgody lub na podstawie łączącej Nas umowy, masz prawo otrzymać swoje dane osobowe oraz masz prawo żądać przestania ich do innego wskazanego przez siebie administratora, o ile jest to technicznie możliwe i o ile dane osobowe objęte prawem do przeniesienia przetwarzane są w sposób elektroniczny.

Prawo do sprzeciwu

Jeżeli dane przetwarzane są na podstawie uzasadnionego interesu Administratora lub stron trzecich, masz prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych. Administratorowi nie wolno już przetwarzać tych danych osobowych, chyba że wykaże on istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec Twoich interesów, praw i wolności, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Prawo do wniesienia skargi do Prezesa UODO

Jeżeli stwierdzisz, iż przetwarzanie danych osobowych odbywa się niezgodnie z prawem, masz prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Informacje i tryb wniesienia skargi znajdują się pod adresem <https://uodo.gov.pl/pl/p/skargi>.

Zasady korzystania z praw i zgłaszania żądań w związku z przetwarzaniem Danych osobowych

Żądanie odnośnie do przysługujących praw należy złożyć drogą elektroniczną na adres e-mail:

iod@psw.com.pl

Informacji o działaniach podjętych w związku z otrzymanym żądaniem udzielimy najszybciej jak to możliwe, w każdym razie nie później niż w okresie miesiąca od otrzymania żądania.

Z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań, miesięczny okres może zostać przedłużony o kolejne dwa miesiące, o czym zostaniesz poinformowany, wraz z informacją o przyczynach opóźnienia, nie później niż w terminie miesiąca od zgłoszenia żądania.

Jeśli przekażesz swoje żądanie elektronicznie, w miarę możliwości informacje także są przekazywane elektronicznie.

Informacje dotyczące praw i udzielenie odpowiedzi na Twoje żądania są wolne od opłat. Jeżeli jednak żądania są ewidentnie nieuzasadnione lub nadmierne, w szczególności ze względu na swój ustawiczny charakter, Administrator zastrzega sobie prawo pobrania rozsądnej opłaty (uwzględniającej administracyjne koszty udzielenia informacji, prowadzenia komunikacji lub podjęcia żądanych działań) albo odmowy podjęcia działań w związku z żądaniem.

ZASADY BEZPIECZEŃSTWA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych, ich integralność i poufność, a w szczególności zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, przetwarzaniem z naruszeniem prawa oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.

ZMIANY W POLITYCE PRYWATNOŚCI

Polityka Prywatności może ulec zmianie, w szczególności w przypadku zmiany przepisów prawa, wprowadzenia nowych rozwiązań technologicznych lub rozszerzenia naszych usług. O wszelkich zmianach Polityki Prywatności będziemy informować poprzez publikację zaktualizowanej wersji na naszej stronie internetowej. W przypadku istotnych zmian, powiadomienie zostanie przesłane za pośrednictwem dostępnych kanałów komunikacji, takich jak wiadomości e-mail lub powiadomienia w serwisie. Zachęcamy do regularnego przeglądania Polityki Prywatności, aby być na bieżąco z jej treścią.

Jeżeli pojawią się jakieś pytania lub wątpliwości związane z Polityką, zapraszamy do kontaktu pod adresem e-mail: biuro@psw.com.pl lub w przypadku pytań dotyczących przetwarzania danych osobowych: iod@psw.com.pl