

**Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych w związku z umową sprzedaży portfela
wierzycelności/przelewu wierzycelności zawartą pomiędzy Polska Sieć Windykacji Sp. z o.o. o z siedzibą
w Gdańsku, a zbywcą wierzycelności**

1. Administratorem danych osobowych jest Polska Sieć Windykacji Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (80-244), Al. Grunwaldzka 82.
2. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych: iod@psw.com.pl
3. Cele i podstawy przetwarzania danych osobowych:
 - Na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, dane osobowe będą przetwarzane w uzasadnionych celach administratora, tj.: 1) ustalenie, dochodzenie lub ochrona przed ewentualnymi roszczeniami, w tym egzekucja i uzyskanie spłaty wierzycelności, zawarcie ugody, windykacja należności; 2) nawiązanie kontaktu, prowadzenie komunikacji i korespondencji; 3) weryfikacja tożsamości na podstawie dokumentu tożsamości lub dokumentacji umożliwiającej weryfikację tożsamości; 4) ustalenia lub aktualizacji danych adresowych oraz kontaktowych; 5) wyceny nabywanych wierzycelności; 6) weryfikacji i potwierdzenia zgodności danych z publicznymi rejestrami;
 - Na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO, będą przetwarzane te dane osobowe, które będą związane z realizacją przez Administratora obowiązków prawnych, w szczególności wynikających z przepisów prawa podatkowego oraz przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu.
4. We wskazanych w pkt. 3 celach będziemy przetwarzać, w szczególności następujące kategorie danych osobowych:
 - 1) dane identyfikacyjne, w szczególności: imię, nazwisko, nazwa prowadzonej działalności gospodarczej;
 - 2) numery identyfikacyjne, w szczególności: PESEL, NIP, REGON, seria i numer dokumentu tożsamości;
 - 3) dane adresowe, w szczególności: adres zamieszkania, adres korespondencyjny, adres prowadzenia działalności gospodarczej;
 - 4) dane kontaktowe, w szczególności: numer telefonu, adres e-mail, nr fax, adres korespondencyjny;
 - 5) dane finansowe, w szczególności: numer rachunku bankowego, wysokość przychodów, wysokość wydatków, źródło przychodów;
 - 6) dane dotyczące zobowiązań, w szczególności: podstawa zobowiązania, stan zadłużenia;
 - 7) dane dotyczące prowadzonych postępowań sądowych lub egzekucyjnych;
 - 8) nagrania z rozmów telefonicznych.
5. Odbiorcami danych osobowych mogą być, w szczególności:
 - 1) Podmioty świadczące usługi na zlecenie Administratora, jak np. obsługa systemów informatycznych (hosting serwerów, usługi chmurowe, poczty e-mail, serwis urządzeń technicznych, serwis oprogramowania, obsługa i serwis call center), obsługa księgowa, prawna, usługi windykacyjne, usługi pocztowe, kurierskie, ubezpieczeniowe, świadczące usługi skip tracinu i wzbogacania danych (ustalenia lub aktualizacji danych adresowych oraz kontaktowych), usługi dotyczące archiwizacji i niszczenia dokumentów oraz inne usługi wspomagające Administratora w zakresie w jakim jest to niezbędne do realizacji celów określonych powyżej;
 - 2) Banki i operatorzy płatności;
 - 3) Uprawnione organy administracji publicznej, w szczególności urzędy, sądy i komornicy, notariusze;
 - 4) Biura informacji gospodarczej w zakresie dopuszczalnym przez przepisy prawa;
 - 5) Podmioty z Grupy PSW (Optima Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku; Polska Sieć Windykacji Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku).
6. Twoje dane osobowe przetwarzane będą przez okres:
 - 1) niezbędny do prawidłowej realizacji celów określonych w pkt 3;
 - 2) wymagany przez odpowiednie przepisy prawa dotyczące dokumentów podatkowych, postępowań sądowych, księgowych, związanych z postępowaniem windykacyjnym i sądowym;
 - 3) w celu ustalenia, dochodzenia lub ochrony przed ewentualnymi roszczeniami, do czasu wyegzekwowania lub przedawnienia tych roszczeń lub prawomocnego zakończenia postępowania sądowego; w każdym razie nie dłużej niż do momentu wniesienia uzasadnionego sprzeciwu dotyczącego przetwarzania Twoich danych osobowych.
7. W ramach przetwarzania Twoich danych osobowych może dochodzić do profilowania, czyli oceny niektórych aspektów dotyczących Ciebie – w szczególności w celu określenia prawdopodobieństwa spłaty zadłużenia, doboru odpowiednich metod kontaktu lub dostosowania działań windykacyjnych. Profilowanie odbywa się na podstawie dostępnych informacji, takich jak historia spłat, rodzaj zobowiązania czy dotychczasowy kontakt.
8. Posiadasz prawo do żądania od Administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo sprzeciwu i prawo do przenoszenia danych. Masz prawo wniesienia skargi do Prezesa urzędu ochrony danych osobowych, gdy uznasz, że przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
9. Źródłem pochodzenia danych osobowych jest umowa sprzedaży portfela wierzycelności zawarta ze zbywcą wierzycelności oraz mogą być publicznie dostępne rejestry jak Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej, Krajowy Rejestr Sądowy, Rejestr REGON, Biura Informacji Gospodarczej, Krajowy Rejestr Zadłużonych, Centrum Personalizacji Dokumentów MSWiA. Dane mogą również zostać pozyskane bezpośrednio od Ciebie, w wyniku działań w terenie naszych przedstawicieli, od osób wskazanych jako osoby kontaktowe, od podmiotów z Grupy PSW oraz firm świadczących usługi skip tracinu (tj. wzbogacających dane). Ponadto dane mogą pochodzić z akt oraz historii postępowań windykacyjnych oraz sądowych lub działań agencji detektywistycznych.