

**ZASADY OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH W POLSKA SIEĆ WINDYKACJI SP. Z O.O. SP.K. Z SIEDZIBĄ
W GDAŃSKU**

[Spis treści](#)

DEFINICJE	2
ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH	2
PSW - ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH	2
KIEDY I W JAKI SPOSÓB PRZETWARZAMY TWOJE DANE OSOBOWE.....	3
Jeżeli jesteś Klientem PSW	3
Jeżeli jesteś spadkobiercą lub potencjalnym spadkobiercą Klienta	4
Jeżeli jesteś osobą kontaktową lub reprezentującą kontrahenta PSW	5
Jeżeli kontaktowałeś się, złożyłeś wniosek, reklamację	6
JAKIE PRZYSŁUGUJĄ CI PRAWA W ZWIĄZKU Z PRZETWARZANIEM DANYCH OSOBOWYCH PRZEZ PSW	7
Prawo do wycofania zgody.....	7
Prawo dostępu do danych.....	7
Prawo do sprostowania danych.....	7
Prawo do usunięcia danych.....	7
Prawo do ograniczenia przetwarzania	7
Prawo do przenoszenia danych.....	7
Prawo do sprzeciwu.....	8
Prawo do wniesienia skargi do Prezesa UODO.....	8
Zasady korzystania z praw i zgłaszania żądań w związku z przetwarzaniem danych osobowych ...	8
ZASADY BEZPIECZEŃSTWA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH.....	8

DEFINICJE

Za każdym razem, kiedy w Polityce zostaje użyte pojęcie pisane z wielkiej litery otrzymuje ono następujące znaczenie:

PSW / Administrator – oznacza Administratora Danych Osobowych, którym jest Polska Sieć Windykacji Sp. z o.o. Sp.k. z siedzibą w Gdańsku (80-244), al. Grunwaldzka 82;

Dane Osobowe - wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej;

EOG – Europejski Obszar Gospodarczy;

Grupa PSW – oznacza Polska Sieć Windykacji Sp. z o.o. Sp.k., Optima Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku; Polska Sieć Windykacji Sp. z o.o.;

Przetwarzanie - oznacza operację lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, taką jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie;

RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);

Klient – osoba fizyczna zobowiązana do spłaty wierzytelności przysługującej Administratorowi;

Umowa – umowa sprzedaży lub przelewu wierzytelności lub umowa o podobnych skutkach.

ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Niniejszy dokument określa zasady przetwarzania przez Administratora danych osobowych osób z którymi PSW kontaktuje w związku z dochodzeniem przysługującej PSW wierzytelności, w tym:

- Klientów;
- spadkobierców lub potencjalnych spadkobierców Klientów;
- osób kontaktujących się z Administratorem, w związku z dochodzeniem wierzytelności.

PSW - ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem danych osobowych jest Polska Sieć Windykacji Sp. z o.o. Sp.k. z siedzibą w Gdańsku, Al. Grunwaldzka 82, 80-244 Gdańsk, wpisana jest do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000334823, REGON: 22084928, NIP: 5851449926.

Kontakt z Administratorem danych: e-mail: iod@psw.com.pl

Administrator danych powołał Inspektora Ochrony Danych. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych: iod@psw.com.pl

KIEDY I W JAKI SPOSÓB PRZETWARZAMY TWOJE DANE OSOBOWE

PSW w ramach prowadzonej działalności może przetwarzać dane osobowe. Zakres przetwarzanych danych osobowych zależy jest od dokonywanych czynności.

Więcej szczegółów znajdziesz w odpowiednim akapicie poniżej.

Jeżeli jesteś Klientem PSW

1) Cel i podstawy przetwarzania

Twoje dane osobowe przetwarzane będą:

- Na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, dane osobowe będą przetwarzane w uzasadnionych celach administratora, tj.: 1) ustalenie, dochodzenie lub ochrona przed ewentualnymi roszczeniami, w tym egzekucja i uzyskanie spłaty wierzytelności, zawarcie ugody, windykacja należności; 2) nawiązanie kontaktu, prowadzenie komunikacji i korespondencji; 3) weryfikacja tożsamości na podstawie dokumentu tożsamości lub dokumentacji umożliwiającej weryfikację tożsamości; 4) ustalenia lub aktualizacji danych adresowych oraz kontaktowych;
- Na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO, będą przetwarzane te dane osobowe, które będą związane z realizacją przez Administratora obowiązków prawnych, w szczególności wynikających z przepisów prawa podatkowego oraz przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu.

2) Kategorie danych osobowych

W zależności od wskazanego powyżej celu możemy w szczególności przetwarzać następujące kategorie danych osobowych:

- dane identyfikacyjne, w szczególności: imię, nazwisko, nazwa prowadzonej działalności gospodarczej;
- numery identyfikacyjne, w szczególności: PESEL, NIP, REGON, seria i numer dokumentu tożsamości;
- dane adresowe: adres zamieszkania, adres korespondencyjny;
- dane kontaktowe: numer telefonu, adres e-mail;
- dane finansowe: numer rachunku bankowego, wysokość przychodów, wysokość wydatków, źródło przychodów;
- dane dotyczące zobowiązań: podstawa zobowiązania, stan zadłużenia;
- dane dotyczące prowadzonych postępowań sądowych lub egzekucyjnych;
- nagrania z rozmów telefonicznych.

3) Odbiorcami Twoich danych osobowych będą, w szczególności:

- Podmioty świadczące usługi na zlecenie Administratora, jak np. obsługa systemów informatycznych (hosting serwerów, usługi chmurowe, poczty e-mail, serwis urządzeń technicznych, serwis oprogramowania, obsługa i serwis call center), obsługa księgową, prawną, usługi windykacyjne, usługi pocztowe, kurierskie, ubezpieczeniowe, świadczące usługi skip tracingu i wzbogacania danych, usługi dotyczące archiwizacji i niszczenia dokumentów oraz inne usługi wspomagające Administratora w zakresie w jakim jest to niezbędne do realizacji celów określonych powyżej;
- Banki i operatorzy płatności;

- Uprawnione organy administracji publicznej, w szczególności urzędy, sądy, notariusze i komornicy;
- Biura informacji gospodarczej w zakresie dopuszczalnym przez przepisy prawa;
- Podmioty z Grupy PSW.

4) Jak długo przetwarzamy dane osobowe:

Twoje dane osobowe przetwarzane będą przez okres:

- niezbędny do prawidłowej realizacji celów określonych w pkt. 1) powyżej;
- wymagany przez odpowiednie przepisy prawa dotyczące dokumentów podatkowych, postępowań sądowych, księgowych, związanych z postępowaniem windykacyjnym i sądowym;
- w celu ustalenia, dochodzenia lub ochrony przed ewentualnymi roszczeniami, do czasu wyegzekwowania, przedawnienia tych roszczeń lub prawomocnego zakończenia postępowania sądowego; w każdym razie nie dłużej niż do momentu wniesienia uzasadnionego sprzeciwu dotyczącego przetwarzania Twoich danych osobowych;
- nagrania z rozmów telefonicznych przechowujemy przez okres do 5 lat.

5) Źródło pochodzenia danych:

Źródłem pochodzenia danych osobowych są dokumenty i dane przekazane PSW, na podstawie postanowień Umowy zawartej z podmiotem wskazanym Klientowi w informacji o nabyciu danego portfela oraz publicznie dostępne rejestry jak Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej, Krajowy Rejestr Sądowy, Rejestr REGON, Biura Informacji Gospodarczej, Krajowy Rejestr Zadłużonych, GUS, księgi wieczyste, Centrum Personalizacji Dokumentów MSWiA. Dane mogą również zostać pozyskane bezpośrednio od Ciebie, w wyniku działań w terenie naszych przedstawicieli, od osób wskazanych jako osoby kontaktowe, od podmiotów z Grupy PSW. Ponadto dane mogą pochodzić z akt, historii postępowań windykacyjnych, sądowych lub działań agencji detektywistycznych.

Jeżeli jesteś spadkobiercą lub potencjalnym spadkobiercą Klienta

1) Cel i podstawy przetwarzania

Twoje dane osobowe przetwarzane będą w celu nawiązania kontaktu, prowadzenia komunikacji w zakresie postępowania spadkowego, ustalenia kręgu potencjalnych spadkobierców Klienta PSW sp. z o.o. oraz ustalenia, dochodzenia lub ochrony przed ewentualnymi roszczeniami. Podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tzn. że dane osobowe będą przetwarzane w uzasadnionych celach wskazanych powyżej.

2) Kategorie danych osobowych

We wskazanym w pkt. 1) powyżej celu będziemy przetwarzać w szczególności następujące kategorie danych osobowych:

- dane identyfikacyjne, w szczególności: imię, nazwisko, nazwa prowadzonej działalności gospodarczej;
- numery identyfikacyjne, w szczególności: PESEL, NIP, REGON, seria i numer dokumentu tożsamości;
- dane adresowe: adres zamieszkania, adres korespondencyjny;
- dane kontaktowe: numer telefonu, adres e-mail;
- dane finansowe: numer rachunku bankowego, wysokość przychodów, wysokość wydatków, źródło przychodów;
- dane dotyczące zobowiązań: podstawa zobowiązania, stan zadłużenia;
- dane dotyczące prowadzonych postępowań sądowych lub egzekucyjnych;
- nagrania z rozmów telefonicznych.

3) Odbiorcami Twoich danych osobowych będą, w szczególności:

- Podmioty świadczące usługi na zlecenie Administratora, jak np. obsługa systemów informatycznych (hosting serwerów, usługi chmurowe, poczty e-mail, serwis urządzeń technicznych, serwis oprogramowania), obsługa księgową, prawną, usługi windykacyjne, usługi pocztowe, kurierskie, ubezpieczeniowe, świadczące usługi skip tracingu i wzbogacania danych oraz inne usługi wspomagające Administratora w zakresie w jakim jest to niezbędne do realizacji celów określonych powyżej;
- Banki i operatorzy płatności;
- Uprawnione organy administracji publicznej, w szczególności urzędy, sądy i komornicy;
- Biura informacji gospodarczej w zakresie dopuszczalnym przez przepisy prawa;

4) Podmioty z Grupy PSW. **Jak długo przetwarzamy dane osobowe:**

- niezbędny do prawidłowej realizacji celów określonych w pkt. 1) powyżej;
- wymagany przez odpowiednie przepisy prawa dotyczące dokumentów podatkowych, postępowań sądowych, księgowych, związanych z postępowaniem windykacyjnym i sądowym;
- w celu ustalenia, dochodzenia lub ochrony przed ewentualnymi roszczeniami, do czasu wyegzekwowania, przedawnienia tych roszczeń lub prawomocnego zakończenia postępowania sądowego; w każdym razie nie dłużej niż do momentu wniesienia uzasadnionego sprzeciwu dotyczącego przetwarzania Twoich danych osobowych;
- nagrania z rozmów telefonicznych przechowujemy przez okres do 5 lat.

5) Źródło pochodzenia danych:

Źródłem pochodzenia danych osobowych mogą być dokumenty i dane przekazane PSW, na podstawie postanowień Umowy zawartej z podmiotem wskazanym Klientowi w informacji o nabyciu danego portfela, akta postępowania spadkowego dotyczącego Klienta PSW, organy administracji publicznej, oraz publicznie dostępne rejestry jak Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej, Krajowy Rejestr Sądowy, Rejestr REGON, Biura Informacji Gospodarczej, Krajowy Rejestr Zadłużonych, Centrum Personalizacji Dokumentów MSWiA. GUS, księgi wieczyste. Dane mogą również zostać pozyskane bezpośrednio od Ciebie, w wyniku działań w terenie naszych przedstawicieli, od osób wskazanych jako osoby kontaktowe, podmiotów z Grupy PSW. Ponadto dane mogą pochodzić z akt, historii postępowań windykacyjnych, sądowych.

Jeżeli jesteś osobą kontaktową lub reprezentującą kontrahenta PSW

1) Cel i podstawy przetwarzania

Twoje dane osobowe przetwarzane będą:

- a. na podstawie uzasadnionego interesu administratora lub podmiotu trzeciego w celu prawidłowego wykonywania i realizacji umowy z kontrahentem PSW, tj. podmiotem, który wskazał Ciebie jako osobę uprawnioną do reprezentacji lub do kontaktu w jego imieniu, w tym w celu: umożliwienia prowadzenia komunikacji związanej z zawarciem i realizacją Umowy, przyjmowania i przekazywania oświadczeń woli stron Umowy, prowadzenia korespondencji; ustalenia, dochodzenia lub ochrony przed ewentualnymi roszczeniami;
- b. jeżeli jest to niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze, w szczególności obowiązków wynikających z przepisów prawa podatkowego, np. wystawianie faktur.

2) Kategorie danych osobowych

We wskazanym powyżej celu będziemy przetwarzać następujące kategorie danych osobowych: dane identyfikacyjne, dane kontaktowe wskazane w Umowie.

3) Odbiorcy danych

Odbiorcami Twoich danych osobowych będą:

- a. Podmioty świadczące usługi na zlecenie Administratora, jak np. obsługa systemów informatycznych (hosting serwerów, poczty e-mail, serwis urządzeń technicznych, serwis oprogramowania), obsługa księgową, prawną, usługi pocztowe, kurierskie, ubezpieczeniowe oraz inne usługi wspomagające w zakresie w jakim jest to niezbędne do realizacji celów określonych powyżej,
- b. Organy administracji państwowej na mocy obowiązujących przepisów prawa, np. Urząd skarbowy, KAS, ZUS, Sądy, Policja, Prokuratura lub inne uprawnione organy.

4) Jak długo przetwarzamy dane osobowe:

Twoje dane osobowe przetwarzane będą przez okres:

- a. niezbędny do prawidłowego wykonywania umowy z kontrahentem w trakcie jej trwania oraz zobowiązań po jej zakończeniu;
- b. wymagany przez odpowiednie przepisy prawa dotyczące dokumentów podatkowych i księgowych;
- c. do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń.

5) Źródło pochodzenia danych:

Twoje dane osobowe otrzymaliśmy od naszego Kontrahenta, który wskazał Ciebie jako osobę uprawnioną do reprezentacji lub kontaktów w jego imieniu.

Jeżeli kontaktowałeś się, złożyłeś wniosek, reklamację

1) Cel i podstawy przetwarzania

Twoje dane osobowe przetwarzane będą:

- a. na podstawie uzasadnionego interesu administratora lub podmiotu trzeciego (art. 6 ust 1 lit f RODO) w celu udzielania odpowiedzi i komunikacji w zakresie, w którym kontaktujesz się z Administratorem, w tym: umożliwienia prowadzenia komunikacji za pośrednictwem wybranego środka komunikacji (telefon, e-mail, poczta tradycyjna), przyjmowania i przekazywania oświadczeń woli, prowadzenia korespondencji; ustalenia, dochodzenia lub ochrony przed ewentualnymi roszczeniami;
- b. jeżeli jest to niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze (art. 6 ust 1 lit c RODO).

2) Kategorie danych osobowych

We wskazanym powyżej celu będziemy przetwarzać następujące kategorie danych osobowych: dane identyfikacyjne, dane kontaktowe.

3) Odbiorcy danych

Odbiorcami Twoich danych osobowych będą:

- a. Podmioty świadczące usługi na zlecenie Administratora, jak np. obsługa systemów informatycznych (hosting serwerów, poczty e-mail, serwis urządzeń technicznych, serwis oprogramowania), obsługa księgową, prawną, usługi pocztowe, kurierskie, ubezpieczeniowe oraz inne usługi wspomagające w zakresie w jakim jest to niezbędne do realizacji celów określonych powyżej,
- b. Organy administracji państwowej na mocy obowiązujących przepisów prawa, np. Urząd skarbowy, KAS, ZUS, Sądy, Policja, Prokuratura lub inne uprawnione organy.

4) Okres przetwarzania

Twoje dane osobowe przetwarzane będą przez okres:

- a. niezbędny do prawidłowego udzielenia odpowiedzi na złożone przez Ciebie wnioski, zapytania, reklamacje
- b. wymagany przez odpowiednie przepisy prawa;
- c. do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń.

JAKIE PRZYSŁUGUJĄ CI PRAWA W ZWIĄZKU Z PRZETWARZANIEM DANYCH OSOBOWYCH PRZEZ PSW

Jeżeli przetwarzamy Twoje dane osobowe przysługują Ci następujące prawa:

Prawo do wycofania zgody

W dowolnym momencie masz prawo do wycofania udzielonej zgody na przetwarzanie danych osobowych. Cofnięcie zgody nie wpływa na przetwarzanie, które miało miejsce przed jej cofnięciem.

Prawo dostępu do danych

Masz prawo do potwierdzenia, czy przetwarzane są Twoje dane osobowe, a jeżeli ma to miejsce, do uzyskania dostępu do nich oraz następujących informacji: cele przetwarzania; kategorie odnośnych danych osobowych; informacje o odbiorcach lub kategoriach odbiorców, w szczególności o odbiorcach w państwach trzecich lub organizacjach międzynarodowych; w miarę możliwości planowany okres przechowywania danych osobowych, a gdy nie jest to możliwe, kryteria ustalania tego okresu; wszelkie dostępne informacje o źródle pochodzenia danych jeżeli nie zostały zebrane bezpośrednio od Ciebie; informacje o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu, jeżeli byłoby stosowane.

Prawo do sprostowania danych

Przetwarzane przez nas Twoje dane osobowe powinny być aktualne i poprawne. Masz prawo żądać sprostowania danych lub poprawić je samodzielnie (gdy funkcja taka jest dostępna).

Prawo do usunięcia danych

Masz prawo żądania od Administratora niezwłocznego usunięcia dotyczących Ciebie danych osobowych. Prawo do usunięcia danych może podlegać pewnym ograniczeniom, np. ze względu na przepisy prawa (w szczególności przepisy podatkowe) lub uzasadniony interes Administratora.

Jeżeli zaistnieją takie ograniczenia w odpowiedzi na żądanie poinformujemy Cię o tym.

Prawo do ograniczenia przetwarzania

Masz prawo żądania ograniczenia przetwarzania w następujących przypadkach:

- a) Kwestionujesz prawidłowość danych osobowych. W tej sytuacji dokonamy weryfikacji danych i ograniczymy przetwarzanie na okres niezbędny do weryfikacji – nie dłużej niż miesiąc,
- b) Przetwarzanie danych jest niezgodne z prawem, a w zamiar usunięcia zażadasz ograniczenia ich wykorzystywania;
- c) Administrator nie potrzebuje już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne Tobie do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
- d) Wniośłeś sprzeciw wobec przetwarzania. Ograniczenie nastąpi do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania są nadrzędne wobec Twojego sprzeciwu

Prawo do przenoszenia danych

Jeżeli przetwarzamy Twoje dane na podstawie zgody lub na podstawie łączącej Nas umowy, masz prawo otrzymać swoje dane osobowe oraz masz prawo żądać przesłania ich do innego wskazanego

przez siebie administratora, o ile jest to technicznie możliwe i o ile dane osobowe objęte prawem do przeniesienia przetwarzane są w sposób elektroniczny.

Prawo do sprzeciwu

Jeżeli dane przetwarzane są na podstawie uzasadnionego interesu Administratora lub stron trzecich, masz prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych. Administratorowi nie wolno już przetwarzać tych danych osobowych, chyba że wykaże on istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec Twoich interesów, praw i wolności, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Prawo do wniesienia skargi do Prezesa UODO

Jeżeli stwierdzisz, iż przetwarzanie danych osobowych odbywa się niezgodnie z prawem, masz prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Informacje i tryb wniesienia skargi znajdują się pod adresem <https://uodo.gov.pl/pl/p/skargi>.

Zasady korzystania z praw i zgłaszania żądań w związku z przetwarzaniem danych osobowych

Żądanie odnośnie przysługujących praw należy złożyć drogą elektroniczną na adres e-mail:

iod@psw.com.pl

Informacji o działaniach podjętych w związku z otrzymanym żądaniem udzielimy najszybciej jak to możliwe, w każdym razie nie później niż w okresie miesiąca od otrzymania żądania.

Z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań, miesięczny okres może zostać przedłużony o kolejne dwa miesiące, o czym zostaniesz poinformowany, wraz z informacją o przyczynach opóźnienia, nie później niż w terminie miesiąca od zgłoszenia żądania.

Jeśli przekażesz swoje żądanie elektronicznie, w miarę możliwości informacje także są przekazywane elektronicznie.

Informacje dotyczące praw i udzielenie odpowiedzi na Twoje żądania są wolne od opłat. Jeżeli jednak żądania są ewidentnie nieuzasadnione lub nadmierne, w szczególności ze względu na swój ustawiczny charakter, Administrator zastrzega sobie prawo pobrania rozsądnej opłaty (uwzględniającej administracyjne koszty udzielenia informacji, prowadzenia komunikacji lub podjęcia żądanych działań) albo odmowy podjęcia działań w związku z żądaniem.

ZASADY BEZPIECZEŃSTWA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych, ich integralność i poufność, a w szczególności zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, przetwarzaniem z naruszeniem prawa oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.