

POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Zasady zachowania poufności

Niniejsza polityka prywatności („**Polityka**”) wyjaśnia zasady dotyczące zachowania poufności w Optima Sp. z o.o. oraz zawiera informacje dotyczące przetwarzania Państwa danych osobowych. Rozumiemy, że zachowanie poufności danych jest niezwykle ważne dla naszych Klientów. Dlatego wprowadziliśmy procedury mające zapewnić, że wszelkie dane osobowe uzyskiwane od Klientów odwiedzających stronę internetową www.optima.pl („**Strona**”) i korzystających z usług świadczonych przez Optima Sp. z o.o. drogą elektroniczną za pośrednictwem Strony (np. wysłanie zapytania lub reklamacji na adres e-mail) są przetwarzane i przechowywane zgodnie z przyjętą praktyką przetwarzania informacji oraz Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (Dz. Urz. UE L 119).

Administrator danych osobowych

Informujemy, że administratorem Pana/Pani danych osobowych jest Optima spółka z o.o. z siedzibą w Gdańsku, ul. Grunwaldzka 82, 80-244 Gdańsk, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, Wydział VII Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000355315, NIP 583-310-10-93, kapitał zakładowy 605.000 zł, pokryty w całości, adres e-mail: optima@optima.pl; tel. +48 660 123 123

2. Pozyskiwanie informacji i danych

Samo przeglądanie zawartości Strony może odbywać się anonimowo i nie wymaga podawania przez Państwa danych. Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne. Zwracamy jednak uwagę, że z uwagi na charakter niektórych usług oraz obowiązujące przepisy prawa, korzystanie z niektórych usług wymaga podania określonych danych.

Informujemy także, że w trakcie korzystania ze Strony mogą być zapisywane pliki cookies – w celu uzyskania szczegółowych informacji w tym zakresie prosimy zapoznać się z sekcją „Adresy IP i pliki cookies” poniżej.

Państwa dane osobowe możemy otrzymywać bezpośrednio od Państwa, np. gdy prześlą do nas Państwo e-mail z zapytaniem lub reklamacją.

Na podstawie zgód i upoważnień otrzymanych od Państwa, określone informacje mogliśmy otrzymać także z Biura Informacji Kredytowej S.A. (adres: ul. Postępu 17A, 00-001 Warszawa), Krajowego Biura Informacji Gospodarczej S.A. (adres: ul. Lublańska 38, 31-476 Kraków), Krajowego Rejestru Długów Biura Informacji Gospodarczej S.A. (adres: Armii Ludowej 21, 51-214 Wrocław), ERIF Biura Informacji Gospodarczej S.A. (adres: Plac Bankowy 2, 00-095 Warszawa), Biura Informacji Gospodarczej Infomonitor S.A. (adres: ul. Z. Modzelewskiego 77, 02-679 Warszawa).

Najczęściej gromadzone przez Spółkę informacje obejmują:

- a) Informacje i dane pozyskiwane bezpośrednio od Klientów:
 - nazwisko i imię
 - numer PESEL
 - numer i seria dowodu osobistego
 - adres e-mail
 - adres zamieszkania
 - informacje o czasie zamieszkania pod danym adresem
 - informacje czy adres zamieszkania jest taki sam jak adres zameldowania
 - adres zameldowania
 - numer telefonu komórkowego
 - informacje o dochodach i wydatkach
 - numer rachunku bankowego i informacja o banku prowadzącym rachunek

- informacja o banku, prowadzącym rachunek bankowy, na który wpływa wynagrodzenie,
- informacje dotyczące statusu majątkowego – typ mieszkania oraz stan cywilny.

3. Wykorzystanie gromadzonych informacji (cele przetwarzania)

Państwa dane są przetwarzane w następujących celach:

- a) obsługa i monitorowanie umów pożyczek;
- b) wykrywanie, zapobieganie oraz badanie rzeczywistych i potencjalnych oszustw i podobnych działań;
- c) dochodzenie roszczeń przed sądem oraz windykacja niespłaconych zobowiązań;
- d) rozwijanie, zarządzanie i wprowadzanie na rynek produktów i usług mających spełnić potrzeby naszych Klientów;
- e) marketing produktów i usług, w tym przesyłanie zamówionych informacji handlowych;
- f) określanie dostępności różnych produktów i usług dla indywidualnych Klientów;
- g) kontaktowanie się z Klientami w związku z ich zapytaniami;
- h) rozpatrywanie reklamacji;
- i) uzyskiwanie określonych informacji w celu tworzenia statystyk dla potrzeb wewnętrznych Optima – takie dane statystyczne nie będą umożliwiały identyfikację indywidualnych Klientów;

4. Powierzenie przetwarzania danych

Państwa dane mogą być przekazywane innym odbiorcom danych:

- naszym pracownikom i współpracownikom, którzy muszą mieć dostęp do danych, aby móc wykonywać nasze zobowiązania i spełniać Państwa oczekiwania wobec nas;
- podmiotom przetwarzającym w naszym imieniu Państwa dane osobowe i wspierającym nas w wykonywaniu naszych czynności, tj. np. podmiotom obsługującym nasze systemy teleinformatyczne, wspierającym nas w obsłudze korespondencji, w procesie obsługi Klienta, świadczącym nam usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe lub pomoc prawną, podatkową, rachunkową; prowadzącym działalność pocztową lub kurierską.
- W przypadku powierzenia Państwa danych do przetwarzania innym podmiotom, ich odbiorcy nie są uprawnieni do dowolnego korzystania z nich, a jedynie do korzystania w celach wyraźnie wskazanych przez administratora. Przekazanie danych nie zwalnia przekazującego z odpowiedzialności za ich przetwarzanie.
- Podmiotom trzecim: gdy jest to konieczne w celu spełnienia wymogów prawnych lub chronienia praw, własności lub bezpieczeństwa Optima lub innych podmiotów. Obejmuje to wymianę informacji z uprawnionymi podmiotami w celu zapobiegania oszustwom i zmniejszania ryzyka braku spłaty;
- Jeżeli następuje lub ma nastąpić zmiana własności naszej działalności lub majątku, możemy przekazać informacje o naszych Klientach nowym właścicielom, aby umożliwić im skuteczne prowadzenie działalności oraz dalsze świadczenie usług na rzecz Klientów. Klienci zostaną powiadomieni o każdej zmianie administratora danych osobowych.

5. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Przekazywanie przez Optima Państwa danych osobowych do podmiotów z siedzibą poza Europejskim Obszarem Gospodarczym może być dokonywane na rzecz naszych podmiotów stowarzyszonych, usługodawców lub agentów wyłącznie w celu świadczenia usług na rzecz Optima i będzie następować zgodnie z wymogami ustawy o ochronie danych osobowych.

6. Dostęp do informacji i inne uprawnienia wobec przetwarzanych danych

- Jeśli udzieliliście Państwo zgody na przetwarzanie danych możecie ją w każdej chwili wycofać bez wpływu na przetwarzanie, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
- Macie Państwo prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, w tym prawo do informacji o danych osobowych, ich sprostowania, jeśli są nieprawidłowe oraz prawo do uzupełnienia jeśli są niekompletne;
- Dysponujecie Państwo prawem do usunięcia (prawo do bycia zapomnianym) lub ograniczenia przetwarzania;
- Możecie Państwo zgłosić sprzeciw wobec przetwarzania przez nas danych na potrzeby marketingowe lub przetwarzania przez nas danych osobowych do celów wynikających z tzw. prawnie uzasadnionych interesów przez nas realizowanych – z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją;
- Macie Państwo prawo do przeniesienia danych do innego administratora, oraz
- Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego ds. ochrony danych osobowych, gdy przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.

W celu skorzystania z przysługującego Państwu prawa dostępu do danych oraz ich poprawiania, odwołania udzielonej zgody, zgłoszenia żądania zaprzestania przetwarzania danych lub sprzeciwu (w przypadkach określonych przepisami prawa) bądź gdyby mieli Państwo jakiegokolwiek pytania dotyczące powyższych zasad prosimy o kontakt drogą mailową na adres optima@optima.pl, telefonicznie pod numerem **801 800 400, 660 113 123** lub drogą pocztową na adres Optima Sp. z o. o, ul. Grunwaldzka 82, 80-244 Gdańsk.

7. Dobrowolność podania danych

Przeglądanie zawartości Strony może odbywać się anonimowo. Podanie przez Użytkownika danych osobowych jest dobrowolne. Zwracamy jednak uwagę, że z uwagi na charakter niektórych usług oraz obowiązujące przepisy prawa, korzystanie z niektórych usług wymaga podania określonych danych. Użytkownik jest zobowiązany podać dane prawdziwe, aktualne i kompletne.

8. Adresy IP i pliki cookies

W trakcie wizyty na Stronie, w zależności od ustawień przeglądarki, z której Państwo korzystają, na komputerach mogą być zapisywane tzw. pliki cookies. Nie wpływają one w sposób niekorzystny na komputer, jego wydajność ani zainstalowane w nim oprogramowanie. Ich zadaniem jest gromadzenie informacji dotyczących korzystania z usług internetowych przez osoby odwiedzające Stronę, w celu zapewnienia najwyższej jakości usług. Pliki pozwalają gromadzić informacje dotyczące m.in. adres IP, z którego odwiedzana jest Strona, systemu operacyjnego komputera czy aktualnie używanej przeglądarki internetowej. Informacje te gromadzone są w celu administrowania systemem oraz sporządzania sprawozdań sumarycznych.

Mogą Państwo odmówić akceptacji plików cookies zmieniając ustawienie w swojej przeglądarce. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach przeglądarki internetowej. Instrukcję obsługi tych ustawień znajdą Państwo pod następującymi linkami (dla każdej z przeglądarek z osobna):

- [Mozilla Firefox](#)
- [Google Chrome](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Opera](#)

Należy pamiętać, że odmowa akceptacji plików cookies może blokować Państwu dostęp do niektórych części naszej Strony. Jeżeli nie zmienią Państwo ustawień przeglądarki w celu odrzucania plików cookies, nasz system będzie wysyłał takie pliki podczas wizyty na naszej stronie.

9. Linki do innych stron

Nasza Strona może zawierać linki do innych stron. Dokładamy wszelkich starań, aby podawać linki do stron o wysokiej jakości i cieszących się dobrą opinią, jednak nie ponosimy odpowiedzialności za procedury ochrony informacji, zawartość takich stron ani też za usługi oferowane na takich stronach.

10. Rozmowy telefoniczne

Optima zastrzega sobie prawo do nagrywania rozmów z numerami podanymi na naszej stronie internetowej. Taka rejestracja rozmów jest wykorzystywana dla celów szkoleniowych i kontroli jakości, co ma zapewnić ciągłe monitorowanie i poprawianie naszych standardów obsługi Klienta.

11. Zmiana Polityki

Niniejsza Polityka wchodzi w życie 25 maja 2018 r. Optima zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian do Polityki. O planowanej zmianie Polityki Optima poinformuje co najmniej na 14 dni przed wprowadzeniem zmiany przez ogłoszenie zamieszczone na Stronie.